

1. Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιήσει την ετήσια συντήρηση των παρακάτω συστημάτων σύμφωνα με τις οδηγίες του εκάστοτε κατασκευαστικού οίκου.

A/A	Τύπος	SERIAL NUMBER	Χώρος & Έτος Εγκατάστασης
1	<u>Voluson E8</u>	s/nD 22580	Προγεννητικός
2	<u>Logiq 7</u>	s/nD 873841	Προγεννητικός
3	<u>Logiq P5</u>	s/nD 195100SU3	Ακτινολογικό
4	<u>Logiq 200</u>	s/nD 89918SM7	Υποδοχή Ασθενών-Λοιμώξεις
5	<u>Logiq P9</u>	s/nD LP9353786	Ακτινολογικό

2. Η ανάδοχος εταιρεία πρέπει να διαθέτει εξειδικευμένο Τεχνικό Τμήμα, με αποδεδειγμένη εμπειρία στη συντήρηση και επισκευή του συγκεκριμένου εξοπλισμού, η οποία θα τεκμηριώνεται με την κατάθεση σχετικού **Πιστοποιητικού Εκπαίδευσης** από τον κατασκευαστικό οίκο.
3. Η ανάδοχος εταιρεία πρέπει να διαθέτει όλα τα απαραίτητα όργανα και εργαλεία για τον ποιοτικό έλεγχο και επισκευή του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία. Να κατατεθούν τα σχετικά Πιστοποιητικά Διακρίβωσης.
4. Οι τεχνικοί θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στα πρόσφατα εγχειρίδια συντήρησης και επισκευής (Service Manuals), καθώς και στις Τεχνικές ενημερώσεις (Service Bulletins), σύμφωνα με τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι συντηρήσεις και επιδιορθωτικές ενέργειες. Να κατατεθεί σχετική **βεβαίωση**.
5. Να κατατεθεί **πιστοποιητικό συνεργασίας** της αναδόχου εταιρείας με τον αντίστοιχο κατασκευαστικό οίκο του συστήματος.
6. Να κατατεθεί **βεβαίωση** της κατασκευάστριας εταιρείας του συστήματος, σχετικά με την απρόσκοπτη παροχή των **απαιτούμενων γνήσιων και καινούργιων ανταλλακτικών** που θα χρειαστούν για τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
7. Η ανάδοχος εταιρεία θα πρέπει να παρέχει τις απαραίτητες αναβαθμίσεις από τον κατασκευαστικό οίκο χωρίς επιπλέον κόστος και σύμφωνα με τις οδηγίες του.
8. Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί ετησίως τις προγραμματισμένες επισκέψεις προληπτικής συντήρησης (το πλήθος των προληπτικών συντηρήσεων αναγράφεται στους όρους του συμβολαίου ετήσιας συντήρησης), σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου, κατά την διάρκεια εκάστου συμβατικού έτους, οι οποίες θα εκτελείται κατά την διάρκεια των εργασιών ωρών και ημερών κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων. Επιπλέον, για κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του συστήματος και ανεξάρτητα από την συχνότητά τους, ο ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκριθεί άμεσα, εντός **24 ωρών**, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.
9. Η ανάδοχος εταιρεία να διαθέτει τα κάτωθι:
- Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001
 - ISO 13485 για την «διακίνηση και τεχνική υποστήριξη Ιατροτεχνολογικών προϊόντων»
 - Βεβαίωση συμμόρφωσης με την ΥΑ ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ./1348/2004 (ΦΕΚ 32/Β/16-01-2004) περί «Διακίνησης Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων».
- Να κατατεθούν **επί ποινή απόρριψης** όλα τα παραπάνω Πιστοποιητικά.
10. Η ανάδοχος εταιρεία να βεβαιώνει **εγγράφως** ότι έχει γνώση του εξοπλισμού, της σημερινής κατάστασής του και ότι έχει ενημερωθεί για όλες τις συνθήκες λειτουργίας του.
11. Να κατατεθεί **Φύλλο Συμμόρφωσης** προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές του διαγωνισμού, απαντώντας υποχρεωτικά σε κάθε προδιαγραφή, με πληρότητα, σαφήνεια και αντίστοιχες παραπομπές, για τεκμηρίωση των ζητούμενων δυνατοτήτων.
12. Παρατίθενται οι όροι του συμβολαίου **ετήσιας συντήρησης με ανταλλακτικά**.

Όροι Συμβολαίου ετήσιας συντήρησης & επισκευής, των υπερήχων του κατασκευαστικού οίκου GE Healthcare

Το ενιαίο συμβόλαιο συντήρησης, αφορά τα παρακάτω μηχανήματα Υπερηχοτομογραφίας:

A/A	Τύπος	SERIAL NUMBER	Χώρος & Έτος Εγκατάστασης
1	<u>Voluson E8</u>	s/nD 22580	Προγεννητικός
2	<u>Logiq 7</u>	s/nD 873841	Προγεννητικός
3	<u>Logiq P5</u>	s/nD 195100SU3	Ακτινολογικό
4	<u>Logiq 200</u>	s/nD 89918SM7	Υποδοχή Ασθενών-Λοιμώξεις
5	<u>Logiq P9</u>	s/nD LP9353786	Ακτινολογικό

2. Το συμβόλαιο τεχνικής υποστήριξης καλύπτει τα εξής ανά τύπο μηχανήματος:

- ❖ Για τους Υπερήχους με α/α 1, 2, 3 & 4 το κόστος εργασιών συντήρησης χωρίς ανταλλακτικά.
- ❖ Για τους Υπερήχους με α/α 5, το κόστος πλήρους συντήρησης (εργασία & ανταλλακτικά), συμπεριλαμβανόμενης μιας ηχοβόλου κεφαλής.

3. Από την παρούσα σύμβαση εξαιρούνται:

- τα αναλώσιμα υλικά (χαρτί, gel, καλώδια ΗΚΓ, μπαταρίες)
- τα περιφερειακά συστήματα (μέσα αποθήκευσης, εκτυπωτές, video, H/Y)
- τα ομοιώματα βαθμονόμησης (phantoms)

4. Κάθε φορά που απαιτείται η χρήση εξωσυμβατικού υλικού - ειδικά για τα μηχανήματα που δεν καλύπτονται από το παρόν συμβόλαιο τα ανταλλακτικά τους λόγω παλαιότητας - ο συντηρητής θα καταθέτει επίσημη οικονομική προσφορά (με κωδικό & τιμή του αντίστοιχου υλικού) στις αρμόδιες υπηρεσίες, για έγκριση της δαπάνης και έκδοση σχετικής εντολής με αριθμό ΑΔΑ.

5. Η σύμβαση θα έχει διάρκεια δώδεκα (12) μηνών, με μονομερές δικαίωμα προαίρεσης της αναθέτουσας αρχής για παράταση της διάρκειας έως τρεις (3) επιπλέον μήνες, με τους ίδιους όρους και τιμές.

6. Η παράβαση των όρων της παρούσας σύμβασης εκ μέρους του συντηρητή, επιτρέπει στο Νοσοκομείο να προβεί στην διαδικασία καταγγελίας, πριν από την ημερομηνία λήξης, χωρίς καμία οικονομική υποχρέωση προς τον συντηρητή. Για την επίλυση κάθε ασυμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων, αρμόδια όργανα είναι τα δικαστήρια Αθηνών.

7. Θα εκτελούνται **δύο (2) τακτικές συντηρήσεις ανά υπέρηχο** σε ετήσια βάση. Ο συντηρητής υποχρεούται να εκτελεί τις εργασίες τακτικής προληπτικής ή επιδιορθωτικής συντήρησης, σύμφωνα με τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου, με δικό του εξειδικευμένο προσωπικό & απόλυτα δική του ευθύνη, παραδίδοντας τα μηχανήματα σε πλήρη λειτουργία & αποκαθιστώντας κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του.

8. Με την υπογραφή του συμβολαίου συντήρησης, ο συντηρητής θα αποστείλει σχέδιο, με τις ημερομηνίες προγραμματισμού τακτικής συντήρησης για ενημέρωση των τμημάτων που ανήκουν μηχανήματα.

9. Οι ημερομηνίες προσέλευσης, για εργασίες τακτικής προληπτικής συντήρησης (βάσει σχεδίων & οδηγιών του κατασκευαστή) ή τοποθέτησης ανταλλακτικών (για αποκατάσταση βλάβης που διαγνώστηκε σε προηγούμενη επίσκεψη), θα ορίζονται με την σύμφωνη γνώμη των Δ/ντών των τμημάτων, για προγραμματισμό.

10. Για κάθε παρέμβαση σε μηχανήματα, ο τεχνικός συντήρησης θα εκδίδει & θα παραδίδει υπογεγραμμένο, πλήρες αντίγραφο Δελτίου Εργασίας, όπου θα συνυπογράψει & υπεύθυνος του τμήματος & θα αναφέρει τουλάχιστον τα εξής: τον τύπο μηχ/τος, τον σειριακό αριθμό (s/n), την ημερομηνία & ώρα παρέμβασης, το είδος βλάβης, την κατάσταση που παραδίδεται το μηχάνημα (πλήρη λειτουργία ή αδρανοποίηση), τα υλικά που πιθανώς χρησιμοποιήθηκαν ή απαιτούνται για αποκατάσταση βλάβης & τυχόν παρατηρήσεις

11. Για την αποκατάσταση εκτάκτων βλαβών ή δυσλειτουργιών, ισχύει απεριόριστος αριθμός κλήσεων του Νοσοκομείου & αντίστοιχων επισκέψεων του συντηρητή, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση. Όλες οι επισκέψεις & παρεμβάσεις, θα εκτελούνται κατά τη διάρκεια εργάσιμων ημερών (Δευτέρα ~ Παρασκευή) & μεταξύ των ωρών 08:00πμ~15:00μμ.

12. Ανεξάρτητα από την συχνότητα βλαβών ή δυσλειτουργιών, ο συντηρητής υποχρεούται να ανταποκριθεί άμεσα εντός χρονικού διαστήματος 24 ωρών, από την έγγραφη ή τηλεφωνική κλήση του, με προοπτική άμεσης αποκατάστασης της λειτουργίας του μηχανήματος, εφόσον είναι εφικτό.
13. Όταν ο συντηρητής, δυσκολεύεται να εξασφαλίσει άμεσα τα απαραίτητα συμβατικά υλικά για την αποκατάσταση βλάβης, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως το Νοσοκομείο, προτείνοντας άμεση εναλλακτική λύση & προσδιορίζοντας τον πιθανό χρόνο επαναλειτουργίας του μηχανήματος.
14. Σε κάθε περίπτωση ο συντηρητής υποχρεούται να εξασφαλίζει την λειτουργικότητα το γρηγορότερο δυνατόν. Όσο σοβαρή & να είναι η βλάβη, ο μέγιστος χρόνος εκτός λειτουργίας για κάθε μηχάνημα (down town) δεν μπορεί να υπερβαίνει συνολικά τις 15 ημέρες ανά έτος. Κάθε υπέρβαση θα προστίθεται ως χρόνος παράτασης της ισχύος συμβολαίου / μηχανήμα. Η ρήτρα αυτή δεν ισχύει, μόνον για τις περιπτώσεις που απαιτείται η χρήση εξωσυμβατικού υλικού & ο συντηρητής δεν έχει λάβει σχετική έγκριση του Νοσοκομείου.
15. Όλα τα είδη & υλικά που θα προσκομίζει ο συντηρητής, για την αποκατάσταση της λειτουργικότητας των μηχανημάτων, θα είναι γνήσια, καινούργια, αμεταχείριστα, χωρίς ελαττώματα & σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή. Τα εξωσυμβατικά υλικά που εξαιρούνται της σύμβασης, θα καλύπτονται με εγγύηση καλής λειτουργίας, ίσης τουλάχιστον χρονικής διάρκειας με την οριζόμενη από τον κατασκευαστή, η οποία και θα αναφέρεται σε κάθε αντίστοιχη οικονομική προσφορά.
16. Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει κάθε προσκομιζόμενο υλικό, για διασφάλιση της ποιότητάς του. Ο συντηρητής οφείλει να δώσει οποιαδήποτε στοιχεία του ζητηθούν, αποδεχόμενος τις εντολές των αρμόδιων υπηρεσιών του Νοσοκομείου, για υλικό που δεν εκπληρώνει συμβατικούς όρους, σχετικούς με την ποιότητα & τα χαρακτηριστικά του.
17. Κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, εφόσον κάποιο μηχάνημα τεθεί εκτός λειτουργίας, λόγω παλαιότητας, αντικατάστασης, απόσυρσης ή άλλης αιτίας ή δεν παρέχεται πλέον πλήρης τεχνική υποστήριξη από τον κατασκευαστικό οίκο μέσω εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του ή δεν είναι δυνατή λόγω οριστικής αδυναμίας η ανεύρεση του απαιτούμενου ανταλλακτικού είτε της ηχοβόλου κεφαλής, το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα αυτόματης εξαίρεσής του από την ισχύουσα σύμβαση, με αντίστοιχη αναλογική έκπτωση επί της αρχικής τιμής του συμβολαίου (διακοπή τιμολόγησης για το συγκεκριμένο μηχάνημα), κατόπιν σχετικής έγγραφης ενημέρωσης του συντηρητή.
18. Σε περιπτώσεις που ενδεχομένως παρατηρούνται φαινόμενα πλημμελούς συντήρησης ή καταστάσεις που αποδεικνύουν αδιαφορία εκ μέρους του συντηρητή, με αρνητικές επιπτώσεις στην εύρυθμη λειτουργία των τμημάτων, το Νοσοκομείο έχει το δικαίωμα, να ακολουθήσει κατά την κρίση του κάθε νόμιμη διαδικασία & να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση.

Υπέρηχοι GE σε πρόγραμμα ετήσιας συντήρησης – Ενδεικτικό Κόστος

1	<u>Voluson E8</u>	s/nD 22580	Προγεννητικός	1200 ευρώ Πλέον Φ.Π.Α.
2	<u>Logiq 7</u>	s/nD 873841	Προγεννητικός	800 ευρώ Πλέον Φ.Π.Α.
3	<u>Logiq P5</u>	s/nD 195100SU3	Ακτινολογικό	1200 ευρώ Πλέον Φ.Π.Α.
4	<u>Logiq 200</u>	s/nD 89918SM7	Υποδοχή Ασθενών-Λοιμώξεις	800 ευρώ Πλέον Φ.Π.Α.
5	<u>Logiq P9</u>	s/nD LP9353786	Ακτινολογικό	5900 ευρώ Πλέον Φ.Π.Α.

Συνολικό ενδεικτικό κόστος 9.900 ευρώ πλέον Φ.Π.Α